

**FICHA DE INFORMAÇÃO SIMPLIFICADA  
Padrão**

Ficha disponibilizada em [Data]

Consumidores  Não consumidores

Cliente: \_\_\_\_\_ Condições contratuais típicas: [www.starlink.com/legal](http://www.starlink.com/legal)

**SERVIÇO**

Pré-pago  Telefone fixo  Telefone móvel  TV p/ subscrição  Internet fixa  Internet no telemóvel  
 Pós-pago  Internet móvel (via tablet, pen USB, etc.)  Outro serviço de comunicações eletrónicas:

Velocidade normalmente disponível Internet fixa  
 100 Mbps / 10 Mbps

Para mais informações, consulte [www.starlink.com](http://www.starlink.com)

**PREÇO**

Ativação		Custo mínimo mensal	Encargos adicionais	Equipamento(s) terminal(is)
Instalação	0€	<input type="checkbox"/> Carregamentos obrigatórios <input type="checkbox"/> Carregamentos livres <input checked="" type="checkbox"/> Mensalidade <input type="checkbox"/> Outro(s)	O custo mínimo mensal não inclui: N/A	TV BOX <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Telefone/Smartphone <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Router/Modem <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro(s) _____ <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Ativação	0€	Custo mínimo mensal: 65€ [*]		Regime de cedência do(s) equipamento(s) não oferecido(s): <input checked="" type="checkbox"/> Compra _____ <input type="checkbox"/> Aluguer _____ <input type="checkbox"/> Outro regime _____
Outro(s) [Especificar]	0€			Equipamento(s) bloqueado(s) Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>  300,00 euros para compra do equipamento

**PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO**

Ver no final da FIS alternativas sem fidelização e com outros períodos de fidelização

Período de fidelização:  Sim  Não

Duração do período de fidelização: N/A

**Vantagem**

**Valor da vantagem**

Instalação/Ativação  Oferta  Desconto  
 Mensalidade  Oferta  Desconto  
 Equipamento [Identificar]  Oferta  Desconto  
 Outra(s) [Identificar]  Oferta  Desconto

\_\_\_\_€  
 \_\_\_\_€  
 \_\_\_\_€  
 \_\_\_\_€

**Encargos devidos pela cessação antecipada do contrato**

Nenhum. O cliente pode denunciar o contrato por qualquer motivo e a todo o tempo.

**PROMOÇÕES, DESCONTOS E/OU CRÉDITOS NÃO ASSOCIADOS AO PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO**

- Instalação/Ativação
- Mensalidade
- Equipamento
- Outro(s)

Duração: \_\_\_\_\_  
 Preço pós-promoção: \_\_\_\_\_ €  
 Observações: \_\_\_\_\_

**Condições associadas:**  
 Débito direto  Adesão *online*  Fatura eletrónica  Outra(s) \_\_\_\_\_   
 Observações \_\_\_\_\_

**CONDIÇÕES DE DENÚNCIA**

**Antecedência:** 0 (Zero) dias de antecedência relativamente à data de produção de efeitos

**Documentos a apresentar:** Nenhum. O cliente pode denunciar o contrato por qualquer motivo e a todo o tempo.

**Meio(s) de apresentação da denúncia:** A forma mais rápida e eficiente de denunciar o contrato é submeter um pedido no Portal de Apoio ao Cliente da Starlink.

**Endereço postal**

Starlink Internet Services Ltd.  
 Floor 3, Block 3, Miesian Plaza  
 Dublin 2, D02 Y754  
 Ireland

Endereço eletrónico [starlinkresolutions@space.com](mailto:starlinkresolutions@space.com)  Fax \_\_\_\_\_

Presencialmente \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_  Área reservada do cliente \_\_\_\_\_

**Encargos decorrentes da denúncia?**  Sim  Não

**Se sim, especificar:**

APOIO AO CLIENTE	MANUTENÇÃO/ REPARAÇÃO	RECLAMAÇÕES
<p><b>Submissão do Pedido:</b>                      A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denuncia.</p>	<p><b>Submissão do Pedido:</b>                      A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denuncia.</p>	<p><b>Submissão do Pedido:</b>                      A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denuncia.</p>
<p><b>Para confirmar quando termina o período de fidelização, bem como os procedimentos para cessar o contrato e eventuais encargos daí decorrentes, contacte.</b></p> <p><b>Não Aplicável</b></p>		<p>Correio Eletrónico:                      O cliente deverá completar o Aviso de Resolução de Litígios, descrevendo o seu problema e a sua intenção de denúncia, devendo enviar, em anexo, uma cópia deste aviso para o email <a href="mailto:starlinkresolutions@space.com">starlinkresolutions@space.com</a>.</p> <p>Correio Postal:                      O cliente deverá enviar uma carta descrevendo detalhadamente o seu problema e a sua intenção de denúncia para o seguinte endereço:                      Starlink Internet Services Limited                      C/O BDO                      5th Floor, Beaux Lane House                      Mercer Street Lower, Dublin 2 D02 DH60</p>

Em caso de conflito, pode recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios, nomeadamente aos centros de arbitragem de conflitos de consumo, cujos contactos pode consultar em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt). **ASTARLINK ESTÁ OBRIGADA A ACEITAR O RECURSO AOS CENTROS DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO PARARESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO.**

**DETALHE DO SERVIÇO/EQUIPAMENTO(S)**

<p><b>Serviço/ comunicações incluídos</b></p>	<p>A SpaceX presta serviços de internet via satélite bidirecional (“Serviços”), através de uma antena parabólica Starlink, um router de Wi-Fi, uma fonte de alimentação e acessórios de montagem (“Kit Starlink” ou “Kit”).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Kit Starlink (equipamento) custa 300,00 euros</li> <li>• O envio e o processamento custam 40,00 euros</li> <li>• O Serviço custa 65,00 euros por mês</li> </ul> <p>No momento da entrega, o Kit Starlink deverá ser capaz de ligar os clientes aos Serviços, permanecendo intacto e operacional por um período mínimo de 24 meses após a entrega, caso as instruções de instalação sejam seguidas e caso o Kit seja conservado cuidadosamente e não seja sujeito a danos físicos, a condições meteorológicas adversas ou a dispositivos móveis antigos e defeituosos que se tentem conectar com os Serviços.</p>	
<p><b>Limites e/ou restrições</b></p>	<p>Diversas circunstâncias podem afetar o desempenho dos Kits Starlink e dos Serviços, incluindo, entre outras: (a) a não observância das instruções da Starlink; (b) o ambiente de instalação; (c) o ângulo e/ou o campo de visão da antena; (d) as condições meteorológicas; (e) a qualidade dos seus dispositivos móveis; (f) a interferência provocada por outros dispositivos; (g) a proximidade com outros Kits Starlink; (f) a qualidade, o estado e a posição dos cabos; (i) a fiabilidade da rede elétrica ou problemas com a eletricidade do cliente; (j) o inadequado aterramento da casa; (k) a proximidade ou localização do router de Wi-Fi; (l) o excesso de redes ou dispositivos Wi-Fi ativos ou em paralelo; (m) a ocorrência de incêndios, inundações, ventos, raios, terremotos ou outros motivos de força maior; (n) o derrame de alimentos ou líquidos no Kit Starlink; (o) a utilização incorreta, abuso, acidentes, vandalismo, alteração ou negligência; e (p) o desgaste ou deteriorações normais decorrentes da utilização.</p> <p>Tal como sucede com outros produtos tecnológicos inovadores, o Kit Starlink tornar-se-á tecnologicamente obsoleto. Pelo que, de tempos a tempos, os clientes poderão necessitar de comprar um modelo mais recente para otimizar os Serviços.</p> <p>Nossa <b>POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO ADEQUADA DA REDE DA STARLINK e ESPECIFICAÇÕES STARLINK</b>, disponíveis em <a href="http://www.starlink.com/legal">www.starlink.com/legal</a>, fornecem informações sobre como gerenciamos nossa rede e como os dados são tratados para cada plano de serviço.</p>	
<p><b>Cobertura</b></p>	<p><b>Área geográfica de cobertura/disponibilidade do serviço:</b> <input type="checkbox"/> Nacional <input checked="" type="checkbox"/> Outra _____ [Remissão direta para outro suporte informativo]</p> <p><b>São necessários testes para verificar se o serviço está disponível na área do assinante?</b> Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> _____</p>	
<p><b>Equipamento</b></p>	<p><b>Detalhe do equipamento(s)</b></p>	<p>Antena parabólica Starlink, um Router Wi-Fi, uma fonte de alimentação e acessórios de montagem</p>
	<p><b>Desbloqueio do equipamento(s)</b></p>	<p>Não aplicável a equipamentos de satélite.</p>

O operador/prestador do serviço deve assegurar o desbloqueio do equipamento no prazo máximo de cinco dias após o pedido do assinante. Com o pedido de desbloqueio o assinante deve apresentar.

	Telefone fixo	Telefone móvel	Internet fixa	Intern et móvel	TV p/subscrição	Outro(s) serviço(s)
<b>Funcionalidades</b>			Ligação à Internet			
<b>Tempo necessário para a ligação inicial</b>			5-20 minutos			
<b>Outros níveis de qualidade mínima garantida</b>			As velocidades esperadas durante os horários de pico estão incluídas abaixo. O desempenho real não é garantido, podendo ser menor.			
<b>Indemnizações/ reembolsos</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>O cliente pode devolver o Kit Starlink e quaisquer acessórios, desde que não danificados, no prazo de 30 dias a contar da data do seu recebimento, tendo direito a ser reembolsado na totalidade, por qualquer motivo, incluindo a incapacidade de receber os Serviços na sua morada devido a problemas relacionados com o campo de visão.</li> <li>O cliente pode, a qualquer momento, suspender o pagamento mensal e cancelar os Serviços através da sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente.</li> <li>A SpaceX dará ao cliente a opção de: (a) devolver e substituir o seu Kit Starlink em virtude de uma reclamação válida ao abrigo da garantia, com base na Secção 4.3 (Reparações Limitadas); ou (b) receber um reembolso parcial do valor do Kit, se a SpaceX implementar uma Alteração Substancial no prazo de 12 meses a contar da data de aceitação do seu Pedido, e não der ao cliente uma opção que lhe permita continuar a usar o Serviço com base nas suas condições originais durante o período restante do prazo de 12 meses. Esse reembolso parcial será calculado de acordo com uma depreciação com base no método linear a 12 meses. Por exemplo, se a</li> </ul>			

			<p>SpaceX implementar uma Alteração Substancial três meses após a data do Pedido inicial do cliente, este terá a opção de devolver o Kit, cancelar os Serviços, e a SpaceX reembolsará ao cliente 75% do valor da compra pago pelo Kit (o cliente não tem direito a reembolso das taxas recorrentes pagas nos primeiros três meses dos Serviços). Estas opções não prejudicam os direitos legais do consumidor ao abrigo das leis aplicáveis.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

Outros níveis de qualidade						

Internet fixa	Tecnologia	<input type="checkbox"/> ADSL Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P)    x Outro: satélite				
	Velocidade mínima	Upload: 5		Download: 25		
	Velocidade normalmente disponível	Upload: 10		Download: 100		
	Velocidade anunciada	Upload: 5-10		Download: 25-100		

Internet móvel notelemóvel	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____ Download: _				
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____ Download: _				

Internet móvel (pc, tablet, outros)	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____ Download: _				
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____ Download: _				

**Para mais informação sobre as velocidades indicadas consulte ESPECIFICAÇÕES STARLINK, disponíveis em [www.starlink.com/legal](http://www.starlink.com/legal)**

TV p/ subscrição	Tecnologia		<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P) <input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Outro			
	Canais e serviços on demand	TV/SD // TV/HD Rádio				
		Videoclube				

**Poderá comparar esta oferta através do COM.escolha, no Portal do Consumidor da ANACOM**



**FICHA DE INFORMAÇÃO SIMPLIFICADA**  
**Prioritários**

Ficha disponibilizada em [Data]

Consumidores  Não consumidores

Cliente: \_\_\_\_\_ Condições contratuais típicas: [www.starlink.com/legal](http://www.starlink.com/legal)

**SERVIÇO**

Pré-pago  Telefone fixo  Telefone móvel  TV p/ subscrição  Internet fixa  Internet no telemóvel  
 Pós-pago  Internet móvel (via tablet, pen USB, etc.)  Outro serviço de comunicações eletrónicas:

Velocidade normalmente disponível Internet fixa  
40-220 Mbps download / 8-25 Mbps upload

Para mais informações, consulte [www.starlink.com](http://www.starlink.com)

**PREÇO**

Ativação		Custo mínimo mensal	Encargos adicionais	Equipamento(s) terminal(is)
Instalação	0€	<input type="checkbox"/> Carregamentos obrigatórios <input type="checkbox"/> Carregamentos livres <input checked="" type="checkbox"/> Mensalidade <input type="checkbox"/> Outro(s)	O custo mínimo mensal não inclui: N/A	TV BOX <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Telefone/Smartphone <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Router/Modem <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro(s) _____ <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Ativação	0€	Custo mínimo mensal: <u>180€</u> [1 TB] <u>360€</u> [2 TB] <u>1060€</u> [6 TB]		Regime de cedência do(s) equipamento(s) não oferecido(s): <input checked="" type="checkbox"/> Compra _____ <input type="checkbox"/> Aluguer _____ <input type="checkbox"/> Outro regime _____
Outro(s)	0€			Equipamento(s) bloqueado(s) Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>  300,00 euros para compra do equipamento 2389,00 euros para a compra do equipamento de alta performance
[Especificar]				

**PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO**

Ver no final da FIS alternativas sem fidelização e com outros períodos de fidelização

Período de fidelização:  Sim  Não

Duração do período de fidelização: N/A

**Vantagem**

**Valor da vantagem**

Instalação/Ativação  Oferta  Desconto  
 Mensalidade  Oferta  Desconto  
 Equipamento [Identificar]  Oferta  Desconto  
 Outra(s) [Identificar]  Oferta  Desconto

\_\_\_\_€  
 \_\_\_\_€  
 \_\_\_\_€  
 \_\_\_\_€

**Encargos devidos pela cessação antecipada do contrato**

Nenhum. O cliente pode denunciar o contrato por qualquer motivo e a todo o tempo.

#### PROMOÇÕES, DESCONTOS E/OU CRÉDITOS NÃO ASSOCIADOS AO PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO

- Instalação/Ativação  
 Mensalidade  
 Equipamento  
 Outro(s)

Duração: \_\_\_\_\_  
Preço pós-promoção: \_\_\_\_\_ €  
Observações: \_\_\_\_\_

Condições associadas:  
Débito direto  Adesão online  Fatura eletrónica  Outra(s) \_\_\_\_\_   
Observações \_\_\_\_\_

#### CONDIÇÕES DE DENÚNCIA

**Antecedência:** 0 (Zero) dias de antecedência relativamente à data de produção de efeitos

**Documentos a apresentar:** Nenhum. O cliente pode denunciar o contrato por qualquer motivo e a todo o tempo.

**Meio(s) de apresentação da denúncia:** A forma mais rápida e eficiente de denunciar o contrato é submeter um pedido no Portal de Apoio ao Cliente da Starlink.

#### Endereço postal

Starlink Internet Services Ltd.  
Floor 3, Block 3, Miesian Plaza  
Dublin 2, D02 Y754  
Ireland

Endereço eletrónico [starlinkresolutions@spacex.com](mailto:starlinkresolutions@spacex.com)  Fax \_\_\_\_\_  
 Presencialmente \_\_\_\_\_  
 Telefone \_\_\_\_\_  Área reservada do cliente \_\_\_\_\_

Encargos decorrentes da denúncia?  Sim  Não

Se sim, especificar:

APOIO AO CLIENTE	MANUTENÇÃO/ REPARAÇÃO	RECLAMAÇÕES
<p><b>Submissão do Pedido:</b> A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denúncia.</p>	<p><b>Submissão do Pedido:</b> A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denúncia.</p>	<p><b>Submissão do Pedido:</b> A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denúncia.</p>
<p><b>Para confirmar quando termina o período de fidelização, bem como os procedimentos para cessar o contrato e eventuais encargos daí decorrentes, contacte.</b></p> <p><b>Não Aplicável</b></p>		<p>Correio Eletrónico: O cliente deverá completar o Aviso de Resolução de Litígios, descrevendo o seu problema e a sua intenção de denúncia, devendo enviar, em anexo, uma cópia deste aviso para o email <a href="mailto:starlinkresolutions@spacex.com">starlinkresolutions@spacex.com</a>.</p> <p>Correio Postal: O cliente deverá enviar uma carta descrevendo detalhadamente o seu problema e a sua intenção de denúncia para o seguinte endereço:</p>

	Starlink Internet Services Limited C/O BDO 5th Floor, Beaux Lane House Mercer Street Lower, Dublin 2 D02 DH60
--	--

**Em caso de conflito, pode recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios, nomeadamente aos centros de arbitragem de conflitos de consumo, cujos contactos pode consultar em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt). ASTARLINK ESTÁ OBRIGADA A ACEITAR O RECURSO AOS CENTROS DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO PARARESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO.**

**DETALHE DO SERVIÇO/EQUIPAMENTO(S)**

<p><b>Serviço/ comunicações incluídos</b></p>	<p>A SpaceX presta serviços de internet via satélite bidirecional (“Serviços”), através de uma antena parabólica Starlink, um router de Wi-Fi, uma fonte de alimentação e acessórios de montagem (“Kit Starlink” ou “Kit”).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Kit Starlink (equipamento) custa 300,00 euros ou 2389,00 euros para equipamentos de alta performance</li> <li>• O envio e o processamento custam 40,00 euros</li> <li>• O Serviço tem um custo mínimo mensal de 180€ para 1 TB, 360€ para 2 TB e 1060€ para 6 TB</li> </ul> <p>No momento da entrega, o Kit Starlink deverá ser capaz de ligar os clientes aos Serviços, permanecendo intacto e operacional por um período mínimo de 24 meses após a entrega, caso as instruções de instalação sejam seguidas e caso o Kit seja conservado cuidadosamente e não seja sujeito a danos físicos, a condições meteorológicas adversas ou a dispositivos móveis antigos e defeituosos que se tentem conectar com os Serviços.</p>	
<p><b>Limites e/ou restrições</b></p>	<p>Diversas circunstâncias podem afetar o desempenho dos Kits Starlink e dos Serviços, incluindo, entre outras: (a) a não observância das instruções da Starlink; (b) o ambiente de instalação; (c) o ângulo e/ou o campo de visão da antena; (d) as condições meteorológicas; (e) a qualidade dos seus dispositivos móveis; (f) a interferência provocada por outros dispositivos; (g) a proximidade com outros Kits Starlink; (f) a qualidade, o estado e a posição dos cabos; (i) a fiabilidade da rede elétrica ou problemas com a eletricidade do cliente; (j) o inadequado aterramento da casa; (k) a proximidade ou localização do router de Wi-Fi; (l) o excesso de redes ou dispositivos Wi-Fi ativos ou em paralelo; (m) a ocorrência de incêndios, inundações, ventos, raios, terremotos ou outros motivos de força maior; (n) o derrame de alimentos ou líquidos no Kit Starlink; (o) a utilização incorreta, abuso, acidentes, vandalismo, alteração ou negligência; e (p) o desgaste ou deteriorações normais decorrentes da utilização.</p> <p>Tal como sucede com outros produtos tecnológicos inovadores, o Kit Starlink tornar-se-á tecnologicamente obsoleto. Pelo que, de tempos a tempos, os clientes poderão necessitar de comprar um modelo mais recente para otimizar os Serviços.</p> <p>As nossas <b>POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO ADEQUADA DA REDE DA STARLINK e ESPECIFICAÇÕES STARLINK</b>, disponíveis em <a href="http://www.starlink.com/legal">www.starlink.com/legal</a>, fornecem informações sobre como gerenciamos a nossa rede e como os dados são tratados para cada plano de serviço.</p>	
<p><b>Cobertura</b></p>	<p><b>Área geográfica de cobertura/disponibilidade do serviço:</b> <input type="checkbox"/> Nacional <input checked="" type="checkbox"/> Outra _____ [Remissão direta para outro suporte informativo]</p> <p><b>São necessários testes para verificar se o serviço está disponível na área do assinante?</b> Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> _____</p>	
<p><b>Equipamento</b></p>	<p><b>Detalhe do equipamento(s)</b></p>	<p>Antena parabólica Starlink, um Router Wi-Fi, uma fonte de alimentação e acessórios de montagem</p>
	<p><b>Desbloqueio do equipamento(s)</b></p>	<p>Não aplicável a equipamentos de satélite.</p>

O operador/prestador do serviço deve assegurar o desbloqueio do equipamento no prazo máximo de cinco dias após o pedido do assinante. Com o pedido de desbloqueio o assinante deve apresentar.

	Telefone fixo	Telefone móvel	Internet fixa	Intern et móvel	TV p/subscrição	Outro(s) serviço(s)
<b>Funcionalidades</b>			Ligação à Internet			
<b>Tempo necessário para a ligação inicial</b>			5-20 minutos			
<b>Outros níveis de qualidade mínima garantida</b>			As velocidades esperadas durante os horários de pico estão incluídas abaixo. O desempenho real não é garantido, podendo ser menor.			
<b>Indemnizações/ reembolsos</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente pode devolver o Kit Starlink e quaisquer acessórios, desde que não danificados, no prazo de 30 dias a contar da data do seu recebimento, tendo direito a ser reembolsado na totalidade, por qualquer motivo, incluindo a incapacidade de receber os Serviços na sua morada devido a problemas relacionados com o campo de visão.</li> <li>• O cliente pode, a qualquer momento, suspender o pagamento mensal e cancelar os Serviços através da sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente.</li> <li>• A SpaceX dará ao cliente a opção de: (a) devolver e substituir o seu Kit Starlink em virtude de uma reclamação válida ao abrigo da garantia, com base na Secção 4.3 (Reparações Limitadas); ou (b) receber um reembolso parcial do valor do Kit, se a SpaceX implementar uma Alteração Substancial no prazo de 12 meses a contar da data de aceitação do seu Pedido, e não der ao cliente uma opção que lhe permita continuar a usar o Serviço com base nas suas condições originais durante o período restante do prazo de 12 meses. Esse reembolso parcial será calculado de acordo com uma depreciação com base no método linear a 12 meses. Por exemplo, se a</li> </ul>			

			SpaceX implementar uma Alteração Substancial três meses após a data do Pedido inicial do cliente, este terá a opção de devolver o Kit, cancelar os Serviços, e a SpaceX reembolsará ao cliente 75% do valor da compra pago pelo Kit (o cliente não tem direito a reembolso das taxas recorrentes pagas nos primeiros três meses dos Serviços). Estas opções não prejudicam os direitos legais do consumidor ao abrigo das leis aplicáveis.			
--	--	--	--	--	--	--

Outros níveis de qualidade						

Internet fixa	Tecnologia	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P) x <input type="checkbox"/> Outro: satélite				
	Velocidade mínima	Upload: 8		Download: 40		
	Velocidade normalmente disponível	Upload: 10		Download: 100		
	Velocidade máxima	Upload: 25		Download: 220		
	Velocidade anunciada	Upload: 8-25		Download: 40-220		

Internet móvel notelemóvel	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____ Download: _				
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____ Download: _				

Internet móvel (pc, tablet, outros)	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____ Download: _				
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____ Download: _				

Para mais informação sobre as velocidades indicadas consulte ESPECIFICAÇÕES STARLINK, disponíveis em [www.starlink.com/legal](http://www.starlink.com/legal)

TV p/ subscrição	Tecnologia		<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P) <input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Outro			
	Canais e serviços on demand	TV/SD // TV/HD Rádio				
		Videoclube				

**Poderá comparar esta oferta através do COM.escolha, no Portal do Consumidor da ANACOM**



**FICHA DE INFORMAÇÃO SIMPLIFICADA  
Móvel**

Ficha disponibilizada em [Data]

Consumidores  Não consumidores

Cliente: \_\_\_\_\_ Condições contratuais típicas: [www.starlink.com/legal](http://www.starlink.com/legal)

**SERVIÇO**

Pré-pago  Telefone fixo  Telefone móvel  TV p/ subscrição  Internet fixa  Internet no telemóvel  
 Pós-pago  Internet móvel (via tablet, pen USB, etc.)  Outro serviço de comunicações eletrónicas:

Velocidade normalmente disponível Internet fixa  
5-50 Mbps download / 2-10 Mbps upload

Para mais informações, consulte [www.starlink.com](http://www.starlink.com)

**PREÇO**

Ativação		Custo mínimo mensal	Encargos adicionais	Equipamento(s) terminal(is)
Instalação	0€	<input type="checkbox"/> Carregamentos obrigatórios <input type="checkbox"/> Carregamentos livres <input checked="" type="checkbox"/> Mensalidade <input type="checkbox"/> Outro(s)	O custo mínimo mensal não inclui: N/A	TV BOX <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Telefone/Smartphone <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Router/Modem <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro(s) _____ <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Ativação	0€	Custo mínimo mensal: <b>80€</b> [*]		Regime de cedência do(s) equipamento(s) não oferecido(s): <input checked="" type="checkbox"/> Compra _____ <input type="checkbox"/> Aluguer _____ <input type="checkbox"/> Outro regime _____
Outro(s) [Especificar]	0€			Equipamento(s) bloqueado(s) Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>  300,00 euros para compra do equipamento

**PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO**

Ver no final da FIS alternativas sem fidelização e com outros períodos de fidelização

Período de fidelização:  Sim  Não

Duração do período de fidelização: N/A

**Vantagem**

**Valor da vantagem**

Instalação/Ativação  Oferta  Desconto  
 Mensalidade  Oferta  Desconto  
 Equipamento [Identificar]  Oferta  Desconto  
 Outra(s) [Identificar]  Oferta  Desconto

\_\_\_\_€  
 \_\_\_\_€  
 \_\_\_\_€  
 \_\_\_\_€

**Encargos devidos pela cessação antecipada do contrato**

Nenhum. O cliente pode denunciar o contrato por qualquer motivo e a todo o tempo.

**PROMOÇÕES, DESCONTOS E/OU CRÉDITOS NÃO ASSOCIADOS AO PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO**

- Instalação/Ativação
- Mensalidade
- Equipamento
- Outro(s)

Duração: \_\_\_\_\_  
 Preço pós-promoção: \_\_\_\_\_ €  
 Observações: \_\_\_\_\_

**Condições associadas:**  
 Débito direto  Adesão *online*  Fatura eletrónica  Outra(s) \_\_\_\_\_   
 Observações \_\_\_\_\_

**CONDIÇÕES DE DENÚNCIA**

**Antecedência:** 0 (Zero) dias de antecedência relativamente à data de produção de efeitos

**Documentos a apresentar:** Nenhum. O cliente pode denunciar o contrato por qualquer motivo e a todo o tempo.

**Meio(s) de apresentação da denúncia:** A forma mais rápida e eficiente de denunciar o contrato é submeter um pedido no Portal de Apoio ao Cliente da Starlink.

**Endereço postal**

Starlink Internet Services Ltd.  
 Floor 3, Block 3, Miesian Plaza  
 Dublin 2, D02 Y754  
 Ireland

Endereço eletrónico [starlinkresolutions@spacex.com](mailto:starlinkresolutions@spacex.com)  Fax \_\_\_\_\_

Presencialmente \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_  Área reservada do cliente \_\_\_\_\_

**Encargos decorrentes da denúncia?**  Sim  Não

**Se sim, especificar:**

APOIO AO CLIENTE	MANUTENÇÃO/ REPARAÇÃO	RECLAMAÇÕES
<p><b>Submissão do Pedido:</b>                      A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denuncia.</p>	<p><b>Submissão do Pedido:</b>                      A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denuncia.</p>	<p><b>Submissão do Pedido:</b>                      A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denuncia.</p>
<p><b>Para confirmar quando termina o período de fidelização, bem como os procedimentos para cessar o contrato e eventuais encargos daí decorrentes, contacte.</b></p> <p><b>Não Aplicável</b></p>		<p>Correio Eletrónico:                      O cliente deverá completar o Aviso de Resolução de Litígios, descrevendo o seu problema e a sua intenção de denúncia, devendo enviar, em anexo, uma cópia deste aviso para o email <a href="mailto:starlinkresolutions@spacex.com">starlinkresolutions@spacex.com</a>.</p> <p>Correio Postal:                      O cliente deverá enviar uma carta descrevendo detalhadamente o seu problema e a sua intenção de denúncia para o seguinte endereço:                      Starlink Internet Services Limited                      C/O BDO                      5th Floor, Beaux Lane House                      Mercer Street Lower, Dublin 2 D02 DH60</p>

**Em caso de conflito, pode recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios, nomeadamente aos centros de arbitragem de conflitos de consumo, cujos contactos pode consultar em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt). ASTARLINK ESTÁ OBRIGADA A ACEITAR O RECURSO AOS CENTROS DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO PARARESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO.**

**DETALHE DO SERVIÇO/EQUIPAMENTO(S)**

<p><b>Serviço/ comunicações incluídos</b></p>	<p>A SpaceX presta serviços de internet via satélite bidirecional (“Serviços”), através de uma antena parabólica Starlink, um router de Wi-Fi, uma fonte de alimentação e acessórios de montagem (“Kit Starlink” ou “Kit”).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Kit Starlink (equipamento) custa 300,00 euros</li> <li>• O envio e o processamento custam 40,00 euros</li> <li>• O Serviço custa 80,00 euros por mês</li> </ul> <p>No momento da entrega, o Kit Starlink deverá ser capaz de ligar os clientes aos Serviços, permanecendo intacto e operacional por um período mínimo de 24 meses após a entrega, caso as instruções de instalação sejam seguidas e caso o Kit seja conservado cuidadosamente e não seja sujeito a danos físicos, a condições meteorológicas adversas ou a dispositivos móveis antigos e defeituosos que se tentem conectar com os Serviços.</p>	
<p><b>Limites e/ou restrições</b></p>	<p>Diversas circunstâncias podem afetar o desempenho dos Kits Starlink e dos Serviços, incluindo, entre outras: (a) a não observância das instruções da Starlink; (b) o ambiente de instalação; (c) o ângulo e/ou o campo de visão da antena; (d) as condições meteorológicas; (e) a qualidade dos seus dispositivos móveis; (f) a interferência provocada por outros dispositivos; (g) a proximidade com outros Kits Starlink; (h) a qualidade, o estado e a posição dos cabos; (i) a fiabilidade da rede elétrica ou problemas com a eletricidade do cliente; (j) o inadequado aterramento da casa; (k) a proximidade ou localização do router de Wi-Fi; (l) o excesso de redes ou dispositivos Wi-Fi ativos ou em paralelo; (m) a ocorrência de incêndios, inundações, ventos, raios, terremotos ou outros motivos de força maior; (n) o derrame de alimentos ou líquidos no Kit Starlink; (o) a utilização incorreta, abuso, acidentes, vandalismo, alteração ou negligência; e (p) o desgaste ou deteriorações normais decorrentes da utilização.</p> <p>Tal como sucede com outros produtos tecnológicos inovadores, o Kit Starlink tornar-se-á tecnologicamente obsoleto. Pelo que, de tempos a tempos, os clientes poderão necessitar de comprar um modelo mais recente para otimizar os Serviços.</p> <p>As nossas <b>POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO ADEQUADA DA REDE DA STARLINK e ESPECIFICAÇÕES STARLINK</b>, disponíveis em <a href="http://www.starlink.com/legal">www.starlink.com/legal</a>, fornecem informações sobre como gerenciamos a nossa rede e como os dados são tratados para cada plano de serviço.</p>	
<p><b>Cobertura</b></p>	<p><b>Área geográfica de cobertura/disponibilidade do serviço:</b> <input type="checkbox"/> Nacional <input checked="" type="checkbox"/> Outra _____ [Remissão direta para outro suporte informativo]</p> <p><b>São necessários testes para verificar se o serviço está disponível na área do assinante?</b> Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> _____</p>	
<p><b>Equipamento</b></p>	<p><b>Detalhe do equipamento(s)</b></p>	<p>Antena parabólica Starlink, um Router Wi-Fi, uma fonte de alimentação e acessórios de montagem</p>
	<p><b>Desbloqueio do equipamento(s)</b></p>	<p>Não aplicável a equipamentos de satélite.</p>

O operador/prestador do serviço deve assegurar o desbloqueio do equipamento no prazo máximo de cinco dias após o pedido do assinante. Com o pedido de desbloqueio o assinante deve apresentar.

	Telefone fixo	Telefone móvel	Internet fixa	Intern et móvel	TV p/subscrição	Outro(s) serviço(s)
<b>Funcionalidades</b>			Ligação à Internet			
<b>Tempo necessário para a ligação inicial</b>			5-20 minutos			
<b>Outros níveis de qualidade mínima garantida</b>			As velocidades esperadas durante os horários de pico estão incluídas abaixo. O desempenho real não é garantido, podendo ser menor.			
<b>Indemnizações/ reembolsos</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente pode devolver o Kit Starlink e quaisquer acessórios, desde que não danificados, no prazo de 30 dias a contar da data do seu recebimento, tendo direito a ser reembolsado na totalidade, por qualquer motivo, incluindo a incapacidade de receber os Serviços na sua morada devido a problemas relacionados com o campo de visão.</li> <li>• O cliente pode, a qualquer momento, suspender o pagamento mensal e cancelar os Serviços através da sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente.</li> <li>• A SpaceX dará ao cliente a opção de: (a) devolver e substituir o seu Kit Starlink em virtude de uma reclamação válida ao abrigo da garantia, com base na Secção 4.3 (Reparações Limitadas); ou (b) receber um reembolso parcial do valor do Kit, se a SpaceX implementar uma Alteração Substancial no prazo de 12 meses a contar da data de aceitação do seu Pedido, e não der ao cliente uma opção que lhe permita continuar a usar o Serviço com base nas suas condições originais durante o período restante do prazo de 12 meses. Esse reembolso parcial será calculado de acordo com uma depreciação com base no método linear a 12 meses. Por exemplo, se a</li> </ul>			

			<p>SpaceX implementar uma Alteração Substancial três meses após a data do Pedido inicial do cliente, este terá a opção de devolver o Kit, cancelar os Serviços, e a SpaceX reembolsará ao cliente 75% do valor da compra pago pelo Kit (o cliente não tem direito a reembolso das taxas recorrentes pagas nos primeiros três meses dos Serviços). Estas opções não prejudicam os direitos legais do consumidor ao abrigo das leis aplicáveis.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

Outros níveis de qualidade						

Internet fixa	Tecnologia	<input type="checkbox"/> ADSL Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P)    x Outro: satélite				
	Velocidade mínima	Upload: 2		Download: 5		
	Velocidade normalmente disponível	Upload: 5		Download: 50		
	Velocidade anunciada	Upload: 2-10		Download: 5-50		

Internet móvel notelemóvel	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____ Download: _				
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____ Download: _				

Internet móvel (pc, tablet, outros)	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____ Download: _				
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____ Download: _				

**Para mais informação sobre as velocidades indicadas consulte ESPECIFICAÇÕES STARLINK, disponíveis em [www.starlink.com/legal](http://www.starlink.com/legal)**

TV p/ subscrição	Tecnologia		<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P) <input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Outro			
	Canais e serviços on demand	TV/SD // TV/HD Rádio				
		Videoclube				

**Poderá comparar esta oferta através do COM.escolha, no Portal do Consumidor da ANACOM**



**FICHA DE INFORMAÇÃO SIMPLIFICADA**  
**Móveis Prioritários**

Ficha disponibilizada em [Data]

Consumidores  Não consumidores

Cliente: \_\_\_\_\_ Condições contratuais típicas: [www.starlink.com/legal](http://www.starlink.com/legal)

**SERVIÇO**

Pré-pago  Telefone fixo  Telefone móvel  TV p/ subscrição  Internet fixa  Internet no telemóvel  
 Pós-pago  Internet móvel (via tablet, pen USB, etc.)  Outro serviço de comunicações eletrónicas:

Velocidade normalmente disponível Internet fixa  
40-220 Mbps download / 8-25 Mbps upload

Para mais informações, consulte [www.starlink.com](http://www.starlink.com)

**PREÇO**

Ativação		Custo mínimo mensal	Encargos adicionais	Equipamento(s) terminal(is)
Instalação	0€	<input type="checkbox"/> Carregamentos obrigatórios <input type="checkbox"/> Carregamentos livres <input checked="" type="checkbox"/> Mensalidade <input type="checkbox"/> Outro(s)	O custo mínimo mensal não inclui: N/A	TV BOX <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Telefone/Smartphone <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Router/Modem <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Outro(s) _____ <input type="checkbox"/> Oferta? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
Ativação	0€	Custo mínimo mensal: 239€ [50 GB] 956€ [1 TB] 4779€ [5 TB]		Regime de cedência do(s) equipamento(s) não oferecido(s): <input checked="" type="checkbox"/> Compra _____ <input type="checkbox"/> Aluguer _____ <input type="checkbox"/> Outro regime _____
Outro(s)	0€			Equipamento(s) bloqueado(s) Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>  300,00 euros para compra do equipamento 2389,00 euros para a compra do equipamento de alta performance
[Especificar]				

**PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO**

Ver no final da FIS alternativas sem fidelização e com outros períodos de fidelização

Período de fidelização:  Sim  Não

Duração do período de fidelização: N/A

**Vantagem**

**Valor da vantagem**

**Instalação/Ativação**  Oferta  Desconto  
**Mensalidade**  Oferta  Desconto  
**Equipamento [Identificar]**  Oferta  Desconto  
**Outra(s) [Identificar]**  Oferta  Desconto

\_\_\_\_ €  
\_\_\_\_ €  
\_\_\_\_ €  
\_\_\_\_ €

**Encargos devidos pela cessação antecipada do contrato**

Nenhum. O cliente pode denunciar o contrato por qualquer motivo e a todo o tempo.

#### PROMOÇÕES, DESCONTOS E/OU CRÉDITOS NÃO ASSOCIADOS AO PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO

- Instalação/Ativação  
 Mensalidade  
 Equipamento  
 Outro(s)

Duração: \_\_\_\_\_  
Preço pós-promoção: \_\_\_\_\_ €  
Observações: \_\_\_\_\_

Condições associadas:  
Débito direto  Adesão online  Fatura eletrónica  Outra(s) \_\_\_\_\_   
Observações \_\_\_\_\_

#### CONDIÇÕES DE DENÚNCIA

**Antecedência:** 0 (Zero) dias de antecedência relativamente à data de produção de efeitos

**Documentos a apresentar:** Nenhum. O cliente pode denunciar o contrato por qualquer motivo e a todo o tempo.

**Meio(s) de apresentação da denúncia:** A forma mais rápida e eficiente de denunciar o contrato é submeter um pedido no Portal de Apoio ao Cliente da Starlink.

#### Endereço postal

Starlink Internet Services Ltd.  
Floor 3, Block 3, Miesian Plaza  
Dublin 2, D02 Y754  
Ireland

Endereço eletrónico [starlinkresolutions@spacex.com](mailto:starlinkresolutions@spacex.com)  Fax \_\_\_\_\_

Presencialmente \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_  Área reservada do cliente \_\_\_\_\_

Encargos decorrentes da denúncia?  Sim  Não

Se sim, especificar:

APOIO AO CLIENTE	MANUTENÇÃO/ REPARAÇÃO	RECLAMAÇÕES
<p><b>Submissão do Pedido:</b> A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denúncia.</p>	<p><b>Submissão do Pedido:</b> A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denúncia.</p>	<p><b>Submissão do Pedido:</b> A forma mais rápida de o cliente denunciar o contrato é entrar na sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente e submeter um Pedido de Apoio ao Cliente, no qual deverá descrever o seu problema e comunicar a sua intenção de denúncia.</p>
<p><b>Para confirmar quando termina o período de fidelização, bem como os procedimentos para cessar o contrato e eventuais encargos daí decorrentes, contacte.</b></p> <p><b>Não Aplicável</b></p>		<p>Correio Eletrónico: O cliente deverá completar o Aviso de Resolução de Litígios, descrevendo o seu problema e a sua intenção de denúncia, devendo enviar, em anexo, uma cópia deste aviso para o email <a href="mailto:starlinkresolutions@spacex.com">starlinkresolutions@spacex.com</a>.</p> <p>Correio Postal: O cliente deverá enviar uma carta descrevendo detalhadamente o seu problema e a sua intenção de denúncia para o seguinte endereço:</p>

	Starlink Internet Services Limited C/O BDO 5th Floor, Beaux Lane House Mercer Street Lower, Dublin 2 D02 DH60
--	--

**Em caso de conflito, pode recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios, nomeadamente aos centros de arbitragem de conflitos de consumo, cujos contactos pode consultar em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt). ASTARLINK ESTÁ OBRIGADA A ACEITAR O RECURSO AOS CENTROS DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO PARARESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO.**

**DETALHE DO SERVIÇO/EQUIPAMENTO(S)**

<p><b>Serviço/ comunicações incluídos</b></p>	<p>A SpaceX presta serviços de internet via satélite bidirecional (“Serviços”), através de uma antena parabólica Starlink, um router de Wi-Fi, uma fonte de alimentação e acessórios de montagem (“Kit Starlink” ou “Kit”).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Kit Starlink (equipamento) custa 300,00 euros ou 2389,00 euros para equipamentos de alta performance</li> <li>• O envio e o processamento custam 40,00 euros</li> <li>• O Serviço tem um custo mínimo mensal de 239€ para 50 GB, 956€ para 1 TB e 4779€ para 5 TB</li> </ul> <p>No momento da entrega, o Kit Starlink deverá ser capaz de ligar os clientes aos Serviços, permanecendo intacto e operacional por um período mínimo de 24 meses após a entrega, caso as instruções de instalação sejam seguidas e caso o Kit seja conservado cuidadosamente e não seja sujeito a danos físicos, a condições meteorológicas adversas ou a dispositivos móveis antigos e defeituosos que se tentem conectar com os Serviços.</p>	
<p><b>Limites e/ou restrições</b></p>	<p>Diversas circunstâncias podem afetar o desempenho dos Kits Starlink e dos Serviços, incluindo, entre outras: (a) a não observância das instruções da Starlink; (b) o ambiente de instalação; (c) o ângulo e/ou o campo de visão da antena; (d) as condições meteorológicas; (e) a qualidade dos seus dispositivos móveis; (f) a interferência provocada por outros dispositivos; (g) a proximidade com outros Kits Starlink; (h) a qualidade, o estado e a posição dos cabos; (i) a fiabilidade da rede elétrica ou problemas com a eletricidade do cliente; (j) o inadequado aterramento da casa; (k) a proximidade ou localização do router de Wi-Fi; (l) o excesso de redes ou dispositivos Wi-Fi ativos ou em paralelo; (m) a ocorrência de incêndios, inundações, ventos, raios, terremotos ou outros motivos de força maior; (n) o derrame de alimentos ou líquidos no Kit Starlink; (o) a utilização incorreta, abuso, acidentes, vandalismo, alteração ou negligência; e (p) o desgaste ou deteriorações normais decorrentes da utilização.</p> <p>Tal como sucede com outros produtos tecnológicos inovadores, o Kit Starlink tornar-se-á tecnologicamente obsoleto. Pelo que, de tempos a tempos, os clientes poderão necessitar de comprar um modelo mais recente para otimizar os Serviços.</p> <p>As nossas <b>POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO ADEQUADA DA REDE DA STARLINK e ESPECIFICAÇÕES STARLINK</b>, disponíveis em <a href="http://www.starlink.com/legal">www.starlink.com/legal</a>, fornecem informações sobre como gerenciamos a nossa rede e como os dados são tratados para cada plano de serviço.</p>	
<p><b>Cobertura</b></p>	<p><b>Área geográfica de cobertura/disponibilidade do serviço:</b> <input type="checkbox"/> Nacional <input checked="" type="checkbox"/> Outra _____ [Remissão direta para outro suporte informativo]</p> <p><b>São necessários testes para verificar se o serviço está disponível na área do assinante?</b> Não <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> _____</p>	
<p><b>Equipamento</b></p>	<p><b>Detalhe do equipamento(s)</b></p>	<p>Antena parabólica Starlink, um Router Wi-Fi, uma fonte de alimentação e acessórios de montagem</p>
	<p><b>Desbloqueio do equipamento(s)</b></p>	<p>Não aplicável a equipamentos de satélite.</p>

O operador/prestador do serviço deve assegurar o desbloqueio do equipamento no prazo máximo de cinco dias após o pedido do assinante. Com o pedido de desbloqueio o assinante deve apresentar.

	Telefone fixo	Telefone móvel	Internet fixa	Intern et móvel	TV p/subscrição	Outro(s) serviço(s)
<b>Funcionalidades</b>			Ligação à Internet			
<b>Tempo necessário para a ligação inicial</b>			5-20 minutos			
<b>Outros níveis de qualidade mínima garantida</b>			As velocidades esperadas durante os horários de pico estão incluídas abaixo. O desempenho real não é garantido, podendo ser menor.			
<b>Indemnizações/ reembolsos</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente pode devolver o Kit Starlink e quaisquer acessórios, desde que não danificados, no prazo de 30 dias a contar da data do seu recebimento, tendo direito a ser reembolsado na totalidade, por qualquer motivo, incluindo a incapacidade de receber os Serviços na sua morada devido a problemas relacionados com o campo de visão.</li> <li>• O cliente pode, a qualquer momento, suspender o pagamento mensal e cancelar os Serviços através da sua Conta Starlink no Portal de Apoio ao Cliente.</li> <li>• A SpaceX dará ao cliente a opção de: (a) devolver e substituir o seu Kit Starlink em virtude de uma reclamação válida ao abrigo da garantia, com base na Secção 4.3 (Reparações Limitadas); ou (b) receber um reembolso parcial do valor do Kit, se a SpaceX implementar uma Alteração Substancial no prazo de 12 meses a contar da data de aceitação do seu Pedido, e não der ao cliente uma opção que lhe permita continuar a usar o Serviço com base nas suas condições originais durante o período restante do prazo de 12 meses. Esse reembolso parcial será calculado de acordo com uma depreciação com base no método linear a 12 meses. Por exemplo, se a</li> </ul>			

			SpaceX implementar uma Alteração Substancial três meses após a data do Pedido inicial do cliente, este terá a opção de devolver o Kit, cancelar os Serviços, e a SpaceX reembolsará ao cliente 75% do valor da compra pago pelo Kit (o cliente não tem direito a reembolso das taxas recorrentes pagas nos primeiros três meses dos Serviços). Estas opções não prejudicam os direitos legais do consumidor ao abrigo das leis aplicáveis.			
--	--	--	--	--	--	--

Outros níveis de qualidade						

Internet fixa	Tecnologia	<input type="checkbox"/> ADSL Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P)    x Outro: satélite				
	Velocidade mínima	Upload: 8		Download: 40		
	Velocidade normalmente disponível	Upload: 10		Download: 100		
	Velocidade máxima	Upload: 25		Download: 220		
	Velocidade anunciada	Upload: 8-25		Download: 40-220		

Internet móvel notelemóvel	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____ Download: _				
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____ Download: _				

Internet móvel (pc, tablet, outros)	Estimativa da velocidade máxima	Upload: _____ Download: _				
	Estimativa da velocidade anunciada	Upload: _____ Download: _				

**Para mais informação sobre as velocidades indicadas consulte ESPECIFICAÇÕES STARLINK, disponíveis em [www.starlink.com/legal](http://www.starlink.com/legal)**

TV p/ subscrição	Tecnologia		<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> Cabo <input type="checkbox"/> Fibra (FTTH/B/P) <input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Outro			
	Canais e serviços on demand	TV/SD // TV/HD Rádio				
		Videoclube				

**Poderá comparar esta oferta através do COM.escolha, no Portal do Consumidor da ANACOM**