# **STARLINK** | GUIA DE INSTALAÇÃO PADRÃO



### Conteúdo da caixa







Padrão

Suporte

Roteador de 3ª Geração



Cabo Starlink

15 m (49,2 pés)



Cabo de alimentação CA

1,5 m (4,92 pés)



Fonte de alimentação

**1,5 m** (4,92 pés)

#### 1 | Baixe o aplicativo Starlink

Digitalize o código QR para baixar o aplicativo Starlink.



#### 2 | Instale os cabos

Levante o suporte e conecte à sua Starlink uma das extremidades dos cabos fornecidos, mantendo a trava do cabo voltada para cima. O plugue deve estar totalmente inserido, de modo que a parte frontal do plugue esteja alinhada com a superfície. Como não há uma presilha para desencaixe, puxe o cabo com firmeza para fora quando quiser removê-lo.

Direcione a outra extremidade do cabo Starlink para o seu roteador e conecte à porta número 1, indicada com o símbolo da antena na parte de trás do roteador.

Ligue o roteador de 3ª geração à tomada usando o cabo de alimentação e a fonte de alimentação.



#### 3 | Encontre um local com visão desobstruída do céu

A Starlink precisa de uma visão desobstruída do céu para permanecer conectada aos satélites conforme eles se deslocam sobre ela. Objetos que estejam obstruindo a conexão entre a Starlink e o satélite, como galhos de árvore, postes ou telhados, provocarão interrupções no serviço. Use a ferramenta de obstrução no aplicativo para garantir um local de montagem adequado.



Se você não conseguir encontrar um campo de visão desobstruído ao nível do solo, prefira fazer a instalação em um local elevado, como um telhado, poste ou muro. Suportes e acessórios adicionais estão disponíveis para compra na Loja Starlink.



#### 4 | Conecte e alinhe a Starlink

Siga as instruções do processo de instalação no aplicativo da Starlink. Com o aparelho conectado, um alerta no aplicativo avisará se você precisar ajustar a posição da Starlink para que ela fique alinhada corretamente. Clique no alerta para usar a ferramenta de alinhamento.



#### 5 | Conecte-se ao Wi-Fi

1. No seu dispositivo, encontre e conecte-se à rede STARLINK nas configurações de Wi-Fi.



- Depois de se conectar, uma janela abrirá no navegador para que você insira um novo SSID (nome de rede) e senha. Esta etapa é opcional mas recomendada.
- 3. Você conseguiu se conectar! Abra o aplicativo Starlink para personalizar outras configurações, verificar a conexão e muito mais.

## Não está conseguindo se conectar?

- 1. Veja se o aplicativo Starlink está exibindo algum alerta ou aviso sobre interrupção ou obstrução.
- 2. Verifique a luz do roteador Wi-Fi.

Luz branca piscando 🛛 ———	Tentando se conectar. A luz ficará branca e estável quando a instalação for concluída e o roteador estiver conectado à internet. Ela, porém, ficará vermelha se o roteador não conseguir se conectar à internet em 20 minutos.
Luz branca estável	Conectado à internet. A luz se apagará após 1 hora.
Sem luz	Não há energia no roteador. Mantendo uma boa conexão, a luz se apagará após 1 hora.
Luz vermelha	Sem conexão com a internet.
Luz violeta —————	O roteador está no modo bypass. A luz se apagará após 1 hora. É necessário restaurar as configurações de fábrica para sair do modo bypass.



- 3. Garanta que tudo esteja conectado com segurança e que não haja danos ao equipamento ou aos cabos.
- 4. Desligue e ligue o roteador: retire-o da tomada e ligue-o novamente.
- 5. Restaure as configurações de fábrica do roteador pressionando o botão de reinicialização com um clipe de papel.



6. Se ainda estiver com problemas, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Starlink no aplicativo ou na seção Suporte do site starlink.com

# Como usar as portas RJ45 extras

1. Remova o protetor RJ45.



2. Conecte o seu próprio cabo Ethernet à porta 1 ou 2. Conecte a outra extremidade do cabo ao equipamento de terceiros ou mesh com fio.

