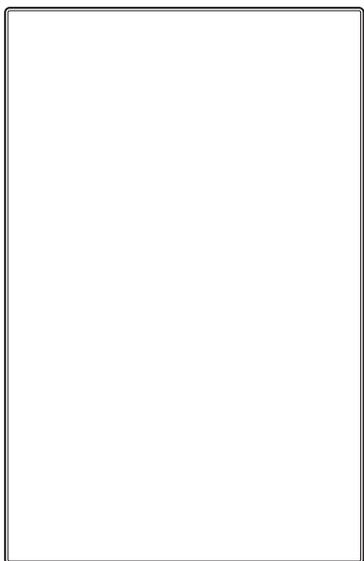
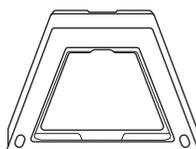


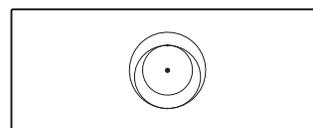
Qué se incluye



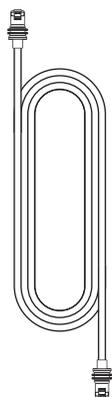
Estándar



Soporte

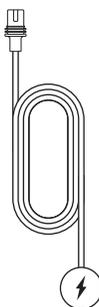


Router Gen 3



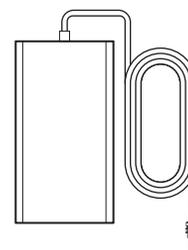
Cable Starlink

15 m  
(49.2 pies)



Cable de alimentación

1.5 m  
(4.92 pies)



Unidad de suministro de energía

1.5 m  
(4.92 pies)

### 1 | Descargar la aplicación Starlink

Escanee el código QR para descargar la aplicación Starlink.

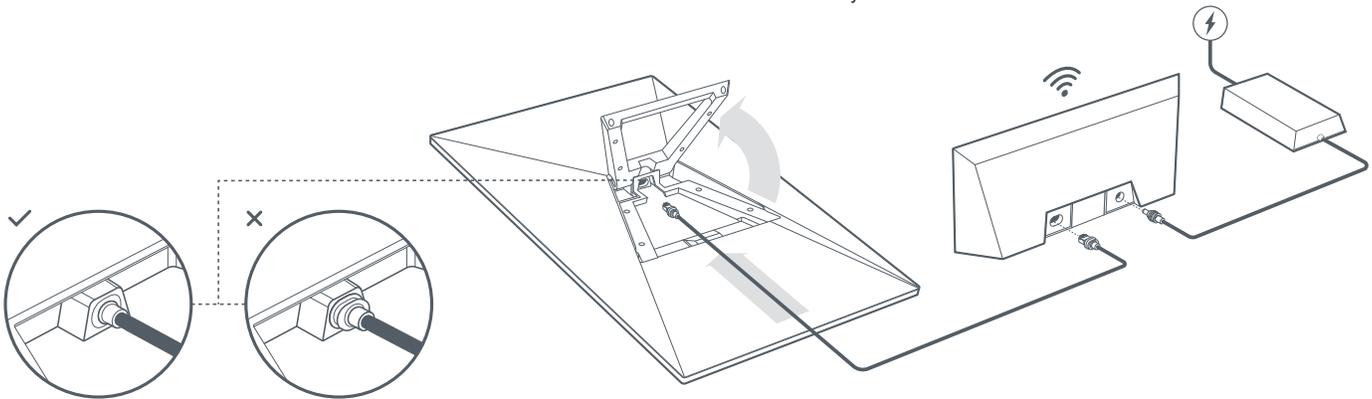


### 2 | Instale los cables

Levante el soporte y conecte un extremo de los cables proporcionados a su equipo Starlink con el dispositivo de bloqueo del cable hacia arriba. Asegúrese de que el enchufe esté completamente insertado de modo que la cara del mismo quede al ras con la superficie. Para retirar el cable, tire firmemente hacia afuera dado que no hay una pestaña de liberación.

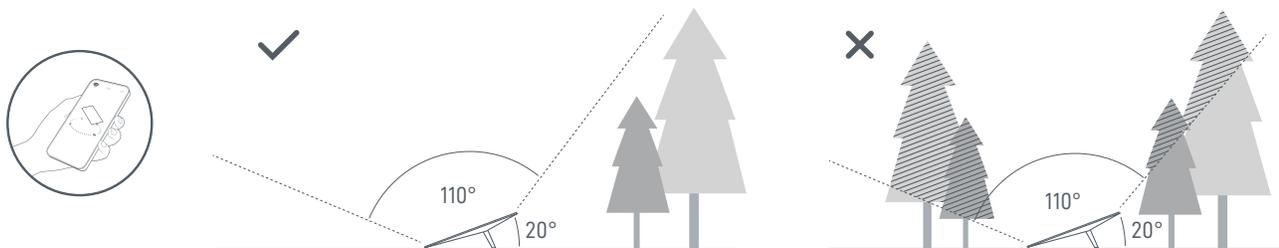
Dirija el otro extremo del cable del equipo Starlink a su router y conéctelo al puerto número 1 indicado con el símbolo de antena en la parte posterior del router.

Conecte el Router Gen 3 a una toma de corriente utilizando el cable de alimentación y la fuente de alimentación.

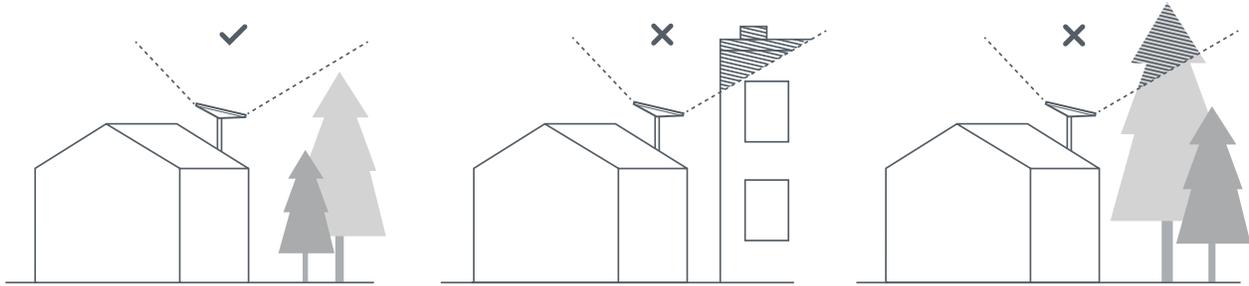


### 3 | Busque una vista despejada del cielo

Su equipo Starlink necesita tener una vista despejada del cielo para poder permanecer conectado a los satélites mientras se desplazan por el espacio. Los objetos que obstruyen la conexión entre su antena Starlink y el satélite, como las ramas de los árboles, los postes o los techos, causarán interrupciones al servicio. Utilice la herramienta de obstrucción de la aplicación para asegurarse de haber seleccionado una ubicación de montaje adecuada.

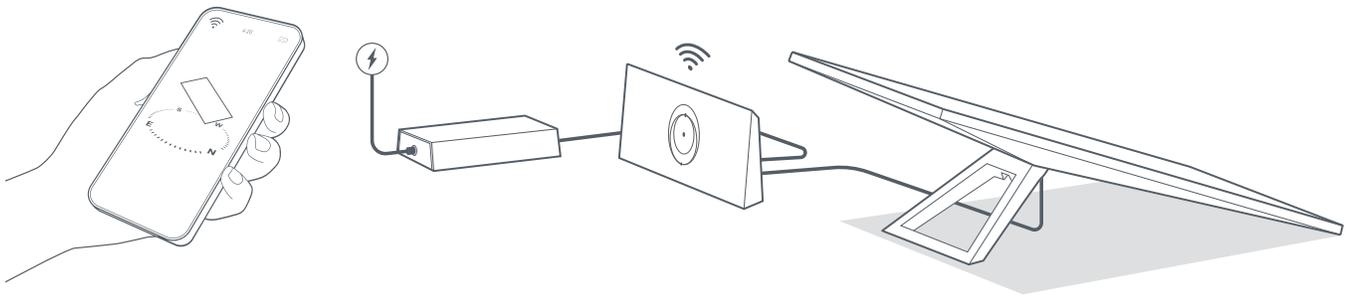


Si no puede encontrar un campo de visión despejado desde el nivel del suelo, considere la posibilidad de instalarlo en un lugar elevado, como un techo, un poste o una pared. Puede adquirir soportes y accesorios adicionales en la tienda de Starlink.



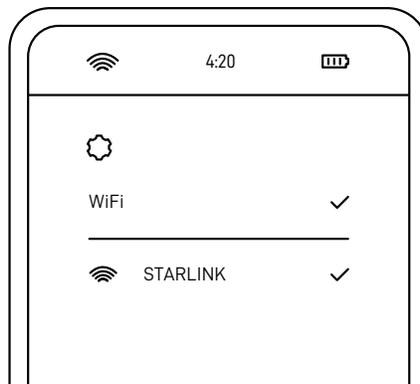
#### 4 | Conectar y alinear su equipo Starlink

Siga el proceso de instalación de su equipo Starlink en la aplicación Starlink. Una vez conectado, una alerta en la aplicación le avisará si necesita girar su equipo Starlink para alinearlo correctamente. Haga clic en la alerta para utilizar la herramienta de alineación.



#### 5 | Conectarse al wifi

1. En su dispositivo, busque y conéctese a la red de STARLINK en su configuración de wifi.



2. Luego de establecer la conexión, se abrirá una ventana del navegador en la que se le pedirá que ingrese un nuevo SSID (nombre de red) y contraseña.  
Este paso es opcional, pero recomendado."
3. ¡Ya está conectado! Abra la aplicación Starlink para personalizar la configuración adicional, comprobar su conexión y mucho más.

**¿No puede conectarse a internet?**

1. Abra la aplicación Starlink y compruebe si hay alertas, obstrucciones o interrupciones de energía.
2. Verifique la luz del router de wifi.

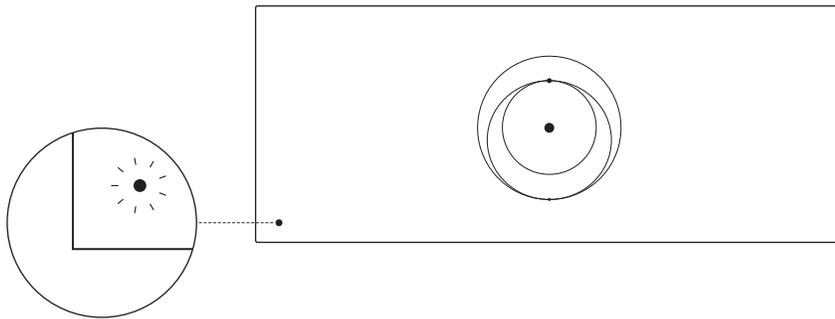
**Luz blanca parpadeante** — Intento de conexión. La luz se volverá blanca fija cuando se complete la configuración y el router esté conectado a internet, o roja fija si el router no puede conectarse a internet en 20 minutos.

**Luz blanca fija** — Conectado a internet. La luz se apagará después de 1 hora.

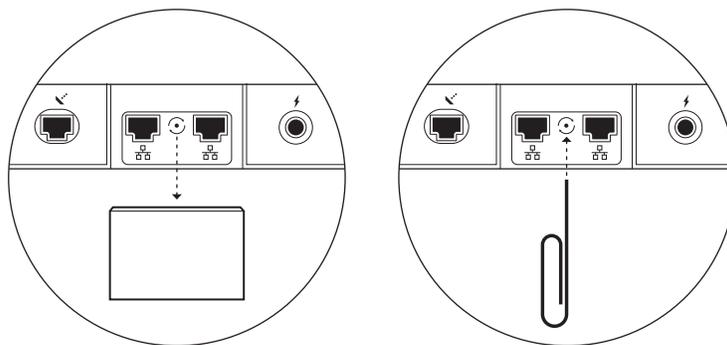
**Sin luz** — El router no recibe energía. Con una buena conexión, la luz se apagará después de 1 hora.

**Luz roja** — No está conectado a internet.

**Luz violeta** — El router está en el modo de derivación. La luz se apagará después de 1 hora. Se requiere restablecer la configuración de fábrica para salir del modo de derivación.



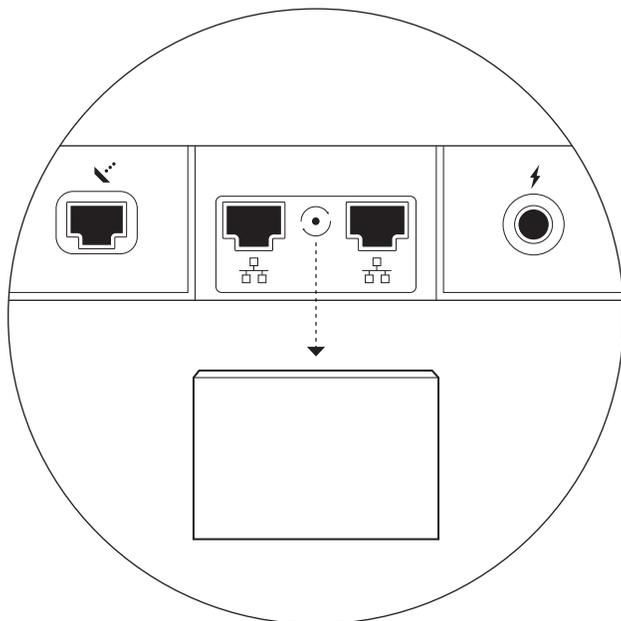
3. Asegúrese de que todo esté correctamente conectado y que no haya daños en el equipo o los cables.
4. Reinicie el router desenchufándolo de la corriente y volviéndolo a enchufar.
5. Restablezca la configuración de fábrica del router presionando el botón de reinicio con un clip.



6. Si ninguna de estas opciones funciona, póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente de Starlink desde la aplicación o en la sección de Atención al Cliente de [starlink.com](https://starlink.com)

### Uso de los puertos RJ45 adicionales

1. Retire la cubierta del RJ45.



2. Conecte su propio cable Ethernet al puerto 1 o 2. Conecte el otro extremo del cable a la malla metálica o al equipo de terceros.

